



LE CANARD DÉCHAÎNÉ

Du Réseau Commercial LFAC

libre ensemble



Lundi 2 mars 2020

A quand une vraie rémunération pour nos tâches ?

SOMMAIRE

- P1 • Tâches chronophages
- P2 • Gestion calamiteuse

Directrice de publication

Dominique TABARIE

Rédacteur en chef

Laurent ARTIGAU

Conception

Franck CHABAUD

Ont participé à ce numéro

Charlotte Brunet
Joëlle Meneghin
Véronique Dauly
Valérie Arseguet-Delpech
Pierre Perrault
Arnaud Robert
Sylvain Delerue
Richard Maurice

Téléphone :
06.60.38.36.82

Site:

<https://unsa-generalis.com>

Courriel :

contact@unsa-generalis.com

GRC nouvel outil loin d'être pratique:

- Créer une piste, puis créer un rendez vous, puis piste => opportunité.
- Tarifier santé, puis créer nouvelle opportunité, puis créer un rendez vous, puis tarifier prévoyance.
- Opportunité santé => clôturé- gagné.
- Opportunité prévoyance => clôturé-gagné.

Trop de tâches administratives :

- Prise de rendez vous.
- Rendez-vous découverte.
- Retour au bureau pour l'impression des études santé et prévoyance.
- Enregistrement sous LEA du contrat santé et saisie BIA.
- Scanner pour envoi à gestion prévoyance collective demande d'adhésion, étude, fiche de gestion, cni, kbis.
- Donner les fiches conseils à l'assistante et envoyer par mail au client, Etc

Pour un contrat Santé :

ECE/ECA, modèles DUE, liste d'émarquement, cas de dispense, attestation employeur, résiliation mutuelle perso, bulletin de portabilité, et coordonnées service DSN Generali, vitality et télé consultation.

Pour un contrat Prévoyance :

- Mail clause bénéficiaire, déclaration de sinistre demande en ligne.
- Apporter les CP au client pour signature et les renvoyer par courrier au

siège et le mail à l'expert-comptable copie des CP, kit DSN, modèle DUE.

Nous voulons simplement faire notre métier de commercial et ne plus perdre de temps et d'argent avec trop de tâches administratives.



Generali Assureur Responsable ? En tout cas pas avec les arbres !!!

Impression étude santé

(Etude, demande d'adhésion, fiche conseil, PID, BIA, la santé salarié, SEPA) = **45 PAGES.**

Impression étude Prévoyance

(Etude, demande d'adhésion, fiche conseil, PID) = **23 PAGES.**

Impression contrat Prévoyance (CP, NI, kit DSN, CG) = **41 PAGES.**

Impression contrat santé : (CP socle, NI, CG, CP ADI, PID, fiche conseil, CG) = **99 PAGES.**

Au total 208 pages seront utilisées.

UNE GESTION 2020 CALAMITEUSE

ALMERYS :

- Non réception des cartes tiers payant.
- Cartes de tiers payant erronées.
- Pas de télétransmission avec la CPAM.
- Impossibilité de joindre ou de se faire comprendre avec Almerys.

Conséquences :

Echanges de mails avec les services de réclamations ou avec ceux du pilotage d'Almerys (Délai de résolution actuel >à 1 mois) ainsi le commercial se retrouve seul pour gérer l'impatience et de la colère du client !!!

Bug de l'espace client:

- Impossibilité de télécharger les cartes TP.
- Impossibilité d'envoyer des demandes de remboursements et les devis.
- Impossibilité de consulter les remboursements.
- Retard dans les remboursements.

Conséquences :

Echanges de mails et/ou entretiens téléphoniques pour gérer le mécontentement de l'entreprise et de ses affiliés.

DSN:

- Délais insupportables pour obtenir les fiches de paramétrage dû à un manque de ressources humaines dans les services de gestion, etc ...
- Envoi erroné de facture de télé-déclaration pour le T4 2019, **nous n'avions vraiment pas besoin de cela en plus ...**

Conséquences :

Détérioration de la relation avec les cabinets comptables qui a souvent mis des années pour se construire.

Nos compétences professionnelles reconnues par tous, ne suffisent plus face aux tâches et aux problèmes de gestions de plus en plus chronophages et qui se multiplient en ce début d'année.

Devant ce constat les élu-e-s de l'UNSA s'interrogent sur les moyens de :

- Conserver nos clients.
- Développer notre portefeuille.
- Multi-équiper nos clients.
- Conserver la confiance de nos experts comptables.
- Augmenter notre rémunération.

- Faire notre métier, tout simplement dans des conditions de travail normales !!!



« En outre, ces conditions de travail exécrables, nous font craindre que l'ensemble de nos collègues risque de se retrouver dans un état d'épuisement physique, émotionnel et mental lié à une dégradation du rapport à une personne à son travail ».

Questionnaire UNSA LFAC :

Ce questionnaire a pour but d'avoir un retour terrain, afin de connaître vos besoins, et d'avoir des arguments constructifs, sur des données concrètes, **se termine le 15/03.**

