



# LE CANARD DÉCHAÎNÉ

## Du Réseau Commercial LFAC

libre ensemble



### COMMISSIONS DE NOEL ? OU COMMISSIONS KLESIA ?

#### SOMMAIRE

#### NEWS

#### Directrice de publication

Dominique TABARIE

#### Rédacteur en chef

Laurent ARTIGAU

#### Conception

Arnaud ROBERT

Sylvain DELERUE

#### Ont participé à ce numéro

Charlotte BRUNET

Véronique DAULY

Valérie ARSEGUET-

DELPECH

Pierre PERRAULT

Téléphone :  
06.60.70.13.71

Site:

<https://unsa-generalis.com>

Courriel :

[contact@unsa-generalis.com](mailto:contact@unsa-generalis.com)



Chers Collègues,

Vous pensiez réellement que nous allions faire un tract pour vous souhaiter de bonnes vacances et un repos bien mérité ! C'est raté 😊...

Comment partir en vacances sans vous adresser un état d'avancement sur notre sujet phare (n'en déplaise aux Bretons), porté par l'UNSA depuis plus de 3 ans : **LES COMMISSIONS KLESIA**.

Vous vous demandez sûrement : « ils n'ont vraiment que ça en tête ! ». Vous avez certainement raison, car nous partons du principe que le têtard s'obstine, que l'opiniâtre persévère, **mais que la différence se mesurera au résultat final.**

Et des résultats, aussi maigres soient-ils (période de restrictions oblige...), sont pourtant bien réels.

A force de persévérance, de mails échangés avec la Direction, de réunions bilatérales, de participations aux CSE (veuillez excuser le jargon Syndical...) : nous voyons une lueur au bout du tunnel... (il nous en reste encore sous la manche 😊)



**Notre coopération et nos échanges constructifs** avec la Direction de LFAC ont permis une prise de conscience du REEL problème et des actions ont commencé à être menées :

- 1) Un process de réclamation a été créé pour les collaborateurs rencontrant des difficultés pour être payé
- 2) Un fichier type a été mis à disposition des CDA/CDC afin de remonter les cas problématiques aux DAG
- 3) Des réunions ont été dispensées par Valerie LE BER pour expliquer les principes généraux des règles de commissionnement depuis le 14/11/2022
- 4) Les bordereaux de commissions vont être simplifiés et plus LISIBLES pour le 4T2022

# JOYEUX NOEL !



## L'équipe UNSA

Pierre PERRAULT  
Laurent ARTIGAU  
Charlotte BRUNET  
Véronique DAULY  
Valérie ARSEGUET-  
DELPECH  
Franck CHABAUD  
Arnaud ROBERT  
Sylvain DELERUE

Téléphone :  
06.60.70.13.71

Site:

<https://unsa-generalis.com>

Courriel :

[contact@unsa-generalis.com](mailto:contact@unsa-generalis.com)

5) Les middle office KLESIA et GENERALI vont **communiquer** entre eux !

6) Un outil de gestion KLESIA appelé **ACTIVE INFINITE** va être présenté au middle LFAC et l'outil GENERALI AVT-COLL sera présenté au middle KLESIA.

*\*Les points 5 et 6 font suite à une Annonce de Yannick PHILIPPON en CSE-CENTRAL du 13/12/2022, questionné par un Elu UNSA de LFAC.*

Et vous savez quoi ? Cet outil qui sera à disposition du MOLFA permet de contrôler : les contrats et les..... ENCAISSEMENTS !!!!!

Inutile de vous faire un schéma...

Si GENERALI commence à avoir un accès aux outils KLESIA sur les encaissements, on ose espérer que KLESIA nous paie à hauteur de ce qu'ils nous doivent....

Il serait temps, car la facture est salée 😊

Je crois que c'est maintenant le moment de vous **souhaiter des vacances agréables et un repos vraiment mérité...**

