



LE CANARD DÉCHAÎNÉ

libre ensemble



SOMMAIRE

- P1 : LE STRESS MONTE
- P2 : LIFE TIME PARTNER
- UNSA / SANTEIS
- P3 : ÉQUIPE UNSA

Directrice de publication
Dominique TABARIÉ



Conception
Samuel CASULA

Ont Participé
à ce numéro

L'équipe UNSA

Contacts :

Didier BRETON
06-60-93-44-95
Richard CASELLI
06-86-41-82-52

LE STRESS MONTE CHEZ LES MANAGERS !

Vous êtes nombreux à nous interroger et le **Canard** a compris que vous subissiez votre travail aujourd'hui. Vous êtes **Inspecteurs Managers ou Inspecteurs Experts**, au cœur de la transformation que vous accompagnez, sans regarder l'Énergie que vous y laissez. **Merci !**

Car vous assumez votre rôle de Cadres de l'entreprise. Mais souvent au détriment de votre famille qui subit vos horaires, vos énervements, vos sautes d'humeur face à une transformation qui se voulait bénéfique mais qui fait mal, très mal. Vos interrogations sont nombreuses, pour vous mais aussi pour les collègues dont vous avez la charge, devant une transformation qui, et vous nous le dites, baisse vos rémunérations et celles de votre équipe, à court et moyen terme. **Mais vous êtes Cadres, donc vous assumez BRAVO !**

Et la Direction, comment vous remercie-t-elle ?

Vous devez motiver vos collaborateurs, porter le modèle, régler les nombreux problèmes administratifs, coacher, faire les JAT, les journées découvertes, acteurs, organiser et animer les COPERF et les COPERF élargis, assister aux CODEV (pour les IMP surtout car de nombreux IE n'y sont pas encore conviés : la latéralité ne se fait pas partout à la même vitesse !), préparer les can-

didats, les stagiaires, former les nouveaux collaborateurs, en indiquer de potentiels autres, et pendant ce temps-là, il faut également justifier à notre Direction les écarts de production, d'activité, d'émissions, rétention, multi-équipement, notes de frais erronées, nouveaux clients, taux d'UC, ratio de signature électronique, nombre de testamento....et toujours... continuer à motiver les collègues, porter le modèle.....

La Direction vous parle de confiance, d'état d'esprit, de marque employeur, d'engagement, de produits qui sont encore décalés comme les téléphones, assurance Chiens Chats, emprunteurs, les frais et tant de sujets qui perturbent la vie de tous les jours !

Elle est où la confiance ? Elle est où l'aide que devrait apporter une direction responsable ? Le Réseau se noie et personne ne jette une bouée... À croire que tout est voulu pour diminuer la masse salariale du Réseau au détriment de l'humain !

Didier BRETON



LIFE TIME PARTNER UNSA

Des clients qui quittent Generali par centaines ! Des CC par dizaines partent à la concurrence et on constate une dégradation de nos conditions de travail depuis la grande messe du 26 septembre dernier.

Bilan 6 mois plus tard : promesses non tenues, une Direction qui se trompe sur la mise en place des investissements, le matériel toujours pas livré (nouveaux téléphones, nouveaux PC, CRM...). Mais à la vitesse à laquelle nos clients nous quittent plus besoin de PC ou smartphone car nous n'aurons plus de clients. **Est-ce le but de RS 2022 ?**

« Ils ne répondent à rien », « Service client injoignable », « Contrat signé mi-novembre pour une complémentaire, 13 février le client attend toujours sa carte de TIERS PAYANT. Des heures passées au téléphone pour être promené de service en service. 3 mails restés sans réponse... »

Ces réactions de clients sont devenues notre quotidien et on se rend compte que nos fameux « **LIFE TIME PARTNERS** » fuient la compagnie. Le temps de lire cet article combien de clients auront quitté Generali ou votre propre portefeuille ?

La mise en place des nouvelles rémunérations ! L'accouchement se fait dans la douleur extrême : le système de frais est mauvais, l'atteinte de la PR quasi impossible et les nouveaux produits ne sont toujours pas livrés.

Est-ce que les salariés du Réseau sont considérés comme de **Life Time Partners** ? Pas sûr !

Rejoignez **l'UNSA Generali et son Canard** et vous serez toujours considéré comme un **Life Time Partner** !

[Benjamin LEYSHON](#)



GROUPE DE TRAVAIL SANTÉIS

Il s'est réuni le 13 février et la Direction SANTÉ a présenté certaines causes de dysfonctionnement liés à : la migration définitive vers ALMERYS, le 100 % Santé dans la profession, la fin d'année 2019, la télétransmission qui décroche, les problèmes chez Carte Blanche et les SANTÉIS à 13 mois pour lesquels le service n'était pas dimensionné (comme d'habitude : rappelez-vous le désastre de l'ANI) et le Réseau a encore répondu TROP présent sur ce sujet ! Tout rentrera dans l'ordre doucement, mais il y a encore du retard !

Une ligne dédiée a été mise en place et vos représentants **UNSA Generali** au sein de ce groupe de travail y ont un accès. Remontez donc vos problématiques de Gestion Santé à : **Pierre TRICAUD et Didier BRETON** (plus vos dossiers seront complets, plus ils se régleront facilement, numéros contrats, SS, motifs, historique des demandes, pièces nécessaires). Mail de contact : Pierre.TRICAUD@generali.com

[Pierre TRICAUD](#)



REEMPLACEMENT SANTÉIS

Pour remplacer un contrat **SANTÉIS non SENIOR** par une version **SENIOR (3S, 3S+, 5S)** nous sommes obligés de procéder par avenant avec un prix exorbitant !

En effet, celui-ci varie de 30 à 60 % plus cher que pour une nouvelle souscription client ou prospect !

En clair, *un prospect recommandé par un client SENIOR équipé en SANTÉ SENIOR est mieux considéré que notre client historique !* On rit ou on pleure ?

L'UNSA Generali demande à la Direction :

- ⇒ de revoir cette injustice en ajustant le tarif avenant au tarif souscription !
- ⇒ de laisser les collaborateurs réaliser un contrat par personne dans cette population, afin d'éviter les problèmes au moment du décès du premier souscripteur !!!!

[Joël CUNY](#)

Vos Représentants UNSA



Dominique **TABARIÉ**

Didier **BRETON**

Samuel **CASULA**

Joël **CUNY**

Benjamin **LEYSHON**

Solange **GAUTHIER-JANIN**

Franck **BELLANGER**

Nadine **REYNAUD**

Richard **CASELLI**

Sylvain **BERTÉ**

Grégory **MARIE**

Céline **BOXER**

Christophe **LEGRAND**

Laure **ROUSSEL**

Pierre **TRICAUD**

Sylvain **VESSOT**

Nicolas **FELON**

Philippe **CAUNÈGRE**



FÉVRIER 2020