



LE CANARD DÉCHAÎNÉ

Du Réseau Commercial LFAC
libre ensemble



ON CONQUIERT À FORCE DE PERSÉVÉRANCE

SOMMAIRE

NEWS

Directrice de publication

Dominique TABARIE

Rédacteur en chef

Laurent ARTIGAU

Conception

Arnaud ROBERT

Sylvain DELERUE

Ont participé à ce numéro

Charlotte BRUNET

Véronique DAULY

Valérie ARSEGUET-

DELPECH

Pierre PERRAULT

Téléphone :
06.60.70.13.71

Site:

<https://unsa-generalis.com>

Courriel :

contact@unsa-generalis.com

Chers Collègues,

Vos élus UNSA ont assisté au CSE du 30 juin dernier, en présence de Thierry Lescure et... du MOLFA !! Pour faire la lumière sur le commissionnement KLESIA, comme nous l'avions demandé et comme nous vous l'avions promis. Lors de cette instance, vos élus ont lu la déclaration suivante : (**lisez jusqu'au bout**, de bonnes nouvelles sont en perspective...)

Déclaration :

L'UNSA LFAC, depuis maintenant trois ans, alerte la Direction sur 2 problématiques majeures :

- ⇒ *Le manque de clarté des bordereaux de commissions sur les affaires KLESIA.*
- ⇒ *Les anomalies de versements des commissions.*

L'Alliance KLESIA-GENERALI a été un succès majeur et significatif pour notre réseau.

La Direction commune, la mise en commun des moyens et des sites, le partage des offres, le transfert de savoir et de compétences ont été une véritable avancée. Ces succès réalisés en un temps record ne doivent pas masquer ou faire ignorer la problématique des commissions.

Les élus UNSA ont été les premiers à alerter notre Direction afin d'identifier les difficultés et trouver des solutions pérennes ENSEMBLE.

Nous avons réalisé des bilatérales avec la direction, alerté lors de différents CSE de l'importance de de cette problématique.

Nous avons échangé avec nos collègues, permettant de transmettre au MOLFA de nombreux cas et dossiers qui présentaient des dysfonctionnements, en effet ce sujet est une préoccupation des commerciaux qui nous demandent régulièrement des explications sur les causes.

Les difficultés sont toujours présentes, et leurs origines commencent à être identifiées et des solutions apparaissent. Nous remercions la Direction d'inviter le MOLFA à ce CSE.

Les élus UNSA demandent la création d'une commission spécifique permettant la mise en commun des forces vives, afin de trouver une solution, pour clarifier le paiement de nos commissions qui constitue la part majeure de notre rémunération.

ENFIN LE BOUT DU TUNNEL !?



L'équipe UNSA

Pierre PERRAULT
Laurent ARTIGAU
Charlotte BRUNET
Véronique DAULY
Valérie ARSEGUET-
DELPECH
Franck CHABAUD
Arnaud ROBERT
Sylvain DELERUE

Téléphone :
06.60.70.13.71

Site:

<https://unsa-generalis.com>

Courriel :
contact@unsa-generalis.com

A la lecture de la déclaration, la Direction a pris l'essence de nos demandes et nous a fait état des actions menées et des actions à venir pour :

Améliorer la lisibilité des bordereaux et corriger les anomalies dans le paiement des commissions KLESIA. Parmi ces actions :

- Création d'un **fichier commun de réclamations** à disposition de toutes les agences du réseau LFAC.
- Collecte des réclamations **par les DAG** qui deviennent les 1^{er} acteurs dans le processus pour centraliser les demandes de réclamations et les remonter au MOLFA. Nos DAG, directement concernés par le paiement des commissions constituent désormais le premier niveau d'alerte.
- Mise en place d'une **passerelle avec KLESIA** pour faire remonter les dossiers problématiques.
- Le MOLFA a réclamé auprès de KLESIA la **possibilité de contrôler** les encaissements et se connecter directement aux outils de gestion KLESIA.
- **DEBLOCAGE DE BUDGET** pour **clarifier** les bordereaux de COM et en faciliter la lecture et donc le contrôle (l'objectif étant de limiter le nombre de lignes sur le bordereaux).
- **Octobre-Novembre** : Formation des collaborateurs pour la lecture des bordereaux de commissions.

Cela fait 3 ans que vos élus alertent la Direction : nous avons développé un outil de contrôle des commissions, nous avons détecté des failles dans le paiement des commissions, nous avons remonté de nombreux cas au MOLFA. 3 ans de travail ont déclenché une prise de conscience et ont permis **d'aboutir à ce résultat**

Vous aviez tous entendu dire : « les problèmes de commissions ? C'est à la marge, c'est un problème mineur, dans l'ensemble cela plutôt fonctionne bien.. »

On ne va pas vous dire : c'est grâce à nous seuls que les choses avancent.

On ne va pas vous dire : que nous sommes les seuls à avoir pris en main le sujet.

Mais par contre, on va vous dire : **c'est grâce à vous, à votre contribution et à votre confiance**, que nous voyons enfin le bout du tunnel...

