

Sommaire

1. GGS
2. NAO
3. Lettre à Eric LOMBARD

Directrice de Publication

Dominique TABARIE

Ont participé à ce numéro

Octavio PEREIRA
Branislav PETROVSKI
Jean Christophe MONTERA
Gérard BERNIGOLE
Catherine PICHOT
Johann DENIS
Antonio ALLEGRI
Radouane ALLAMI
Olivier DESJOBERT
Sylvie GOULLIANNE

Conception

Thierry FLAQUIERE

Téléphone

01.58.38.81.61
06.62.22.04.64
01.58.38.78.06

SITE

unsa-generalis.com
Le 12 janvier 2017



L'équipe UNSA Generali vous présente
ses Meilleurs Vœux

et vous souhaite une excellente année 2017.

Qu'elle vous apporte la santé, le bonheur et la réussite



Mutuelle Generali

Savez-vous que dans votre mutuelle un budget de 50 €/an est alloué au remboursement des contraceptifs même ceux non remboursés par le Régime Obligatoire.

En effet les garanties BCAC prévoient ce type de remboursement.

Si vous avez des factures à vous faire rembourser, adressez-les au service GGS Santé Groupe .



On dit que tout ce qui s'en va revient un jour, et bien moi je crois que mon argent s'est perdu en chemin

Négociation Salariale des Personnels Administratifs.

Après deux réunions de négociation, la Direction continue à s'opposer fermement à la moindre Augmentation Générale. Les revendications de l'UNSA ont été présentées par nos négociateurs, Catherine PICHOT, Johann DENYS, Gérard BERNIGOLE, Octavio PEREIRA et Jean-Christophe MONTERA. Nous demandons une augmentation générale de 1.50 %. Une enveloppe d'Augmentations Individuelles représentant 1.50% des salaires .L'augmentation de la valeur faciale des tickets restaurant. La mise à disposition de tickets restaurants pour les salariés en télétravail et en télé centre. Le passage à la classe 5 de salariés bénéficiant d'un salaire annuel à la RMA de cette classe pour solutionner le problème lié aux crédits d'heures. Une retraite sur-complémentaire. Le retour de l'abondement, la mise à disposition de CESU.... Nous comptons sur la capacité de négociation positive de notre « chère » Direction.

L'UNSA A ECRIT LE 21 DECEMBRE 2016 A MONSIEUR ERIC LOMBARD

SPECIAL INFORMATIQUE

Monsieur le Président Directeur Général,

Depuis plusieurs semaines, l'Entreprise fait face :

A de nombreux dysfonctionnements impactant de nombreux applicatifs (Maestro, Ulis, etc.)

A une dégradation de l'environnement du poste de travail des collaborateurs en VDI ou pas (Réseaux inaccessibles, téléphonie ko, messagerie instable, imprimantes, Fax...).

A des difficultés à joindre l'assistance informatique 84444, support aux intermédiaires et aux réseaux salariés.

Dans ce contexte, l'inquiétude des salariés est légitime et s'exprime compte tenu de l'augmentation des flux d'activités et charges en période de fin d'année. Cette inquiétude s'exprime aussi au niveau des agents, courtier, intermédiaires et partenaires.

C'est pourquoi nous nous faisons le relai de nos collègues et demandons à la Direction :

Une présentation objective de la situation : origine du/des problèmes, impacts, actions mises en place.

Un récapitulatif des incidents réseaux et applicatifs déclarés (individuels et généralisés) remontés chaque mois depuis le 1er janvier 2016, avec un focus Novembre/décembre 2016.

La nature et la durée d'indisponibilité de ces incidents.

Le nombre de salariés impactés par chaque incident.

D'autre part, comme plus de 3000 collaborateurs sont désormais en VDI, nous souhaitons un focus sur les différents correctifs et moyens apportés pour améliorer l'accès au VDI tant sur sites qu'en Télétravail ou Télé centre.

Enfin, l'UNSA demande la mise en place d'un plan d'action et des engagements pour l'amélioration de l'accès à l'assistance informatique 84444.

A situation exceptionnelle, mesures exceptionnelles : l'UNSA demande à la Direction des garanties sur le fait que cette situation ne pénalisera pas l'évaluation des salariés dans le cadre des mesures individuelles... En effet, tous ces problèmes ainsi que les rumeurs de rachat de Generali impactent douloureusement le moral des salariés qui ont besoin aujourd'hui d'un geste fort de leur direction pour reprendre confiance dans leur entreprise.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous prie de croire, Monsieur le Président Directeur Général, à ma haute considération et profite de ce mail pour vous souhaiter, au nom de l'équipe UNSA, un Joyeux Noël et d'excellentes fêtes de fin d'année.

M. LOMBARD a répondu par retour en nous confirmant que les équipes informatiques de Generali France, en coordination avec celles de GSS, sont depuis plusieurs semaines focalisées sur la résolution de ces dysfonctionnements. A ce sujet, une équipe projet dédiée a été mise en place afin d'apporter des solutions pérennes.

La direction est parfaitement consciente des perturbations créées et fait le nécessaire pour sortir le plus rapidement possible de cette situation. M. LOMBARD a demandé d'inscrire un point sur ce sujet lors du prochain CCE qui se tiendra le 27 Janvier 2017. Il nous a également confirmé que ces dysfonctionnements ne pénaliseraient pas l'évaluation des salariés dans le cadre de la politique de reconnaissance 2017.

L'UNSA prend acte de cette réponse et restera extrêmement vigilante.

**L'informatique, ça fait gagner
beaucoup de temps... à condition
d'en avoir beaucoup devant soi !**