



LE CANARD DÉCHAÎNÉ

Du Réseau Commercial LFAC
libre ensemble



SOMMAIRE

LA COMMUNICATION ?

Directrice de publication

Dominique TABARIE

Rédacteur en chef

Laurent ARTIGAU

Conception

Sylvain DELERUE

Arnaud ROBERT

Ont participé à ce numéro

Charlotte BRUNET

Véronique DAULY

Valérie ARSEGUET-

DELPECH

Pierre PERRAULT

Téléphone :
06.07.23.78.97

Site:

<https://unsa-generalis.com>

Courriel :

contact@unsa-generalis.com

LA COMMUNICATION N'EST RIEN SANS SUIVI !

Chers Collègues,

Vous êtes décidément **de plus en plus nombreux** à nous solliciter et à nous manifester **vos désarrois** sur des sujets **majeurs et récurrents**. Nous avons donc décidé d'énumérer l'ensemble des mécontentements dont vous nous avez fait part :

Véhicule de fonction : impossibilité de commander, retard de livraison, cotation toujours en suspens. Aucune communication de la Direction.

Paiement des RTT retardé : Usage non respecté, promesse non-tenue ! Aucune communication de la direction. Sûrement un problème informatique ! Nous demandons l'application de la même règle de paiement que pour les CP



- Incentives 20-300 payés en avance !..... ? Aucune communication de la direction
- Incentives retraite payés en retard ! Aucune communication de la direction
- **Aucune communication** sur l'obligation d'avoir quitté l'agence ou le client avant 18h malgré un décret national !
- Refus de nous équiper en Gel hydroalcoolique comme prévu par les mesures sanitaires
- **Réunions sur le portefeuille LFAC repoussées** encore, encore et encore... pendant ce temps, certains managers se permettent certaines « libertés » dans les attributions des secteurs et fonds communs.
- Codifications et rattachements sous LEA qui **trainent depuis des mois et des mois..**
- **Toujours les mêmes problèmes de paiement** des commissions KLESIA : qu'on nous dit être à la « marge »

*La communication
n'est rien sans suivi.
Et vice versa.*



COMMENT UNE SOCIÉTÉ COMMERCIALE PEUT-ELLE AUSSI MAL GÉRER LES ENCAISSEMENTS ???



L'équipe UNSA

Franck CHABAUD
Laurent ARTIGAU
Charlotte BRUNET
Joëlle MENEHIN
Véronique DAULY
Valérie ARSEGUET-DELPECH
Pierre PERRAULT
Arnaud ROBERT
Sylvain DELERUE
Richard MAURICE

Téléphone :
06.07.23.78.97

Site:
<https://unsa-generalis.com>

Courriel :
contact@unsa-generalis.com

- Planning de paiement des commissions **non respecté** !
- Affaires GENERALI qui « basculent » en fonds commun : **problème informatique ???**
- Commissions sur affaires nouvelles non-payées : **encore un problème informatique ???**
- CDA/CDC de plus en plus « noyés » **dans les actes de gestion**, après les enregistrements de contrats
 - ⇒ affiliations de salariés
 - ⇒ gestion des impayés
 - ⇒ demandes FAST à effectuer
 - ⇒ estimations retraite
 - ⇒ attestations Madelin
 - ⇒ contrats du réseau salarié défendus bénévolement pour aider le RSG
 - ⇒ encore et toujours les impayés...



COMMENT UNE SOCIÉTÉ COMMERCIALE PEUT-ELLE GERER AUSSI MAL LES ENCAISSEMENTS ?

Dans un contexte très difficile, **nous devons augmenter notre chiffre d'affaires** alors que nos commissions dues ne sont payées qu'en partie et que les effectifs des services de gestion diminuent : **une souffrance « contamine » nos rangs...**

Il faut tout remettre à plat, **cela ne peut plus durer !**

Nous allons demander **une réunion bilatérale** avec notre Directeur Thierry LESCURE pour lui faire part **de vos remontées** du terrain.

Il est impératif que la direction **prenne conscience du mal-être** prégnant et de trouver des **solutions pérennes** pour faciliter notre travail au quotidien.

Nous avons besoin de vous, continuez à nous faire remonter régulièrement vos doléances, soyez acteurs et l'UNSA est là pour vous écouter et relayer vos demandes.

