



# LE CANARD DÉCHAÎNÉ

Du Réseau Commercial LFAC  
*libre ensemble*



## SOMMAIRE

### Actualité

Directrice de publication

Dominique TABARIE

Rédacteur en chef

Laurent ARTIGAU

Conception

Arnaud ROBERT

Sylvain DELERUE

### Ont participé à ce numéro

Charlotte BRUNET

Véronique DAULY

Valérie ARSEGUET-

DELPECH

Pierre PERRAULT

**Téléphone :**  
06.07.23.78.97

**Site:**

<https://unsa-generalis.com>

**Courriel :**

[contact@unsa-generalis.com](mailto:contact@unsa-generalis.com)

## COMMISSIONS DE NOËL : VERSEZ-NOUS LES COMMISSIONS KLESIA !!

Chers collègues,

Parce que nous sommes là pour vous et que vos remontées du terrain sont précieuses, nous avons dédié ce tract à une préoccupation majeure et récurrente pour notre réseau : **les commissions KLESIA.**

### Vous êtes beaucoup trop nombreux à :

- dénoncer l'**opacité** des commissions versées aux commerciaux
- **ne pas réussir** à pointer les commissions sur les bordereaux
- à constater des **retards inacceptables** dans le versement des commissions KLESIA
- à dénoncer des « **oublis** » de paiement de contrats
- Certains contrats **ne sont pas payés** à la hauteur des encaissements réels



A de nombreuses reprises, l'UNSA a dénoncé ces manquements et ces dysfonctionnements. Notre direction, **informé de ces problématiques** grâce à nos nombreuses revendications, nous répond **ne pas avoir de vision sur les flux KLESIA** et n'hésite pas à nous rappeler que nous sommes des salariés GENERALI et non des salariés de KLESIA.

Une telle réponse ne peut nous satisfaire : **nous voulons être payés sur la valeur financière de nos contrats** et avoir **une vision claire de nos commissions** ! Il ne faut pas oublier que le réseau LFAC est le premier apporteur d'affaires de KLESIA, nous méritons bien plus de reconnaissance !

**L'UNSA a décidé de ne rien lâcher et demande que ce sujet fasse partie intégrante d'une Négociation Annuelle Obligatoire.**



« On est ensemble »



## L'équipe UNSA

Franck CHABAUD  
Laurent ARTIGAU  
Charlotte BRUNET  
Joëlle MENEGHIN  
Véronique DAULY  
Valérie ARSEGUET-  
DELPECH  
Pierre PERRAULT  
Arnaud ROBERT  
Sylvain DELERUE  
Richard MAURICE

**Téléphone :**  
06.07.23.78.97

**Site:**  
<https://unsa-generalis.com>

**Courriel :**  
[contact@unsa-generalis.com](mailto:contact@unsa-generalis.com)

L'UNSA LFAC, force de proposition, **demande à la direction un d'KLIC :**

- **d'être en capacité d'établir des requêtes sur les portefeuilles des commerciaux.** A date, aucun CDA-CDA n'a une vision claire de son portefeuille KLESIA, ce qui est un comble !
- de nous mettre à disposition **les outils de gestion nécessaires à notre quotidien** pour répondre à nos clients et à nos partenaires experts-comptables, en nous dotant de l'outil SIGMA (ou équivalent).
- de nous fournir **une vision claire des encaissements des clients**, ce qui facilitera ENFIN le pointage de nos commissions.
- de nous communiquer **des extractions** (par agence) du **vivier KLESIA LFAC** pour multi-équiper les sociétés.
- de nous communiquer les commissions versées au titre du 2T2020 pour le secteur H.C.R



**Alors oui, chers collègues, nous comptons sur votre soutien et vous invitons à pointer vos commissions KLESIA et faire remonter SYSTEMATIQUEMENT à la Direction les anomalies constatées.**

**Pour vérifier cela : Nous allons vous accompagner grâce à un outil de contrôle. Si vous souhaitez obtenir cet outil, envoyez-nous un mail. On vous l'enverra...**

**Ou bien, cliquez sur le lien ci-dessous.**



**L'UNSA sera à vos côtés sur ce sujet majeur**

