



# LE CANARD DÉCHAÎNÉ

Du Réseau Commercial LFAC  
*libre ensemble*



## SOMMAIRE

Echanges avec la direction

Directrice de publication

Dominique TABARIE

Rédacteur en chef

Laurent ARTIGAU

Conception

Sylvain DELERUE

Arnaud ROBERT

Ont participé  
à ce numéro

Charlotte BRUNET

Véronique DAULY

Valérie ARSEGUET-DELPECH

Pierre PERRAULT

**Téléphone :**  
06.07.23.78.97

**Site:**  
<https://unsa-generalis.com>

**Courriel :**  
[contact@unsa-generalis.com](mailto:contact@unsa-generalis.com)

## LA GESTION ET SES DYSFONCTIONNEMENTS

Chers collègues,

Lors de notre dernière communication, nous vous informions avoir demandé une réunion exceptionnelle avec Thierry LESCURE, pour aborder les sujets préoccupants pour notre réseau.

Au cours de cette réunion les élus UNSA ont eu un échange bienveillant en face à face, avec notre directeur pour aborder en toute transparence tous les sujets. Nous avons évoqué les thèmes suivants, qui sont le fruit de vos remontées et contributions :

- Le Paiement des RTT et de la prime d'ancienneté
- Les commissions KLESIA non-payées aux commerciaux
- La gestion calamiteuse du parc auto depuis le changement de prestataire
- La lenteur des codifications et rattachements sous LEA
- Les devis santé erronés envoyés au client par ALMERYS
- Le dysfonctionnement des espaces clients (entreprises et assurés)
- Le manque de communication générale de la Direction
- Le sous-effectif du MOLFA qui se retrouve débordé
- Le chantier du portefeuille LFAC, gelé et systématiquement reporté par la Direction



Nous avons relancé le débat sur la distribution des fonds communs, du portefeuille LFAC et avons demandé une date butoir de fin de travail sur ce chantier considérable. Pour rappel, ce chantier initié par l'UNSA va permettre de définir des règles claires et précises d'attribution des secteurs, des prescripteurs, des fonds communs, des DIC , etc.

L'objectif étant que nous puissions tous avoir un même potentiel de travail et de réussite et que les attributions arbitraires des dossiers par certains DAG cessent, grâce à de nouvelles règles édictées.





## L'équipe UNSA

Franck CHABAUD  
Laurent ARTIGAU  
Charlotte BRUNET  
Joëlle MENEHIN  
Véronique DAULY  
Valérie ARSEGUET-DELPECH  
Pierre PERRAULT  
Arnaud ROBERT  
Sylvain DELERUE  
Richard MAURICE



Téléphone :  
06.07.23.78.97

Site:

<https://unsa-generalis.com>

Courriel :

[contact@unsa-generalis.com](mailto:contact@unsa-generalis.com)

Quand au chantier du commissionnement KLESIA, la direction a reconnu lors d'un CSE-Central que le problème est connu et réel, et nous travaillons avec la direction sur la recherche de solutions pérennes.

Par ailleurs, l'UNSA continue d'avancer sur ce sujet et nous remercions tous les CDA-CDC qui nous font confiance pour le calcul et la vérification de leurs commissions, grâce à une calculette que nous avons conçue.

Grâce à vous, nous sommes en cours de constitution d'un dossier qui permettra à notre Direction de s'engager dans une recherche de solutions avec KLESIA, pour enfin recevoir le fruit de notre travail et continuer sereinement sans se soucier du paiement de nos commissions KLESIA.

Soyez-en certains, nous continuerons à défendre vos intérêts et comptons à nouveau sur votre contribution régulière et constructive.



## challenge ex-co et volontariat

Vous avez tous été informés du nouveau Challenge EXCO.

Ce challenge prévoit des mises en situation afin de s'appropriier la DDP. Les CDA/CDC seront donc évalués par leurs collègues et directeurs d'agence quand à la pertinence de leur prestation.

C'est un nouveau type de challenge, et nous disons pourquoi pas.

Cependant, pour les CDA/CDC qui ne souhaitent pas s'exposer pendant les jeux de rôle auprès de leurs collègues et de la Direction, nous rappelons qu'un Challenge, pour être efficace et fédérateur doit reposer sur la base du **volontariat**.

