



# LE CANARD DÉCHAÎNÉ

libre ensemble



## SOMMAIRE

P1 : Une journée de CC

P2 : Voyage et Congés

P3 : Les candidats UNSA

Directrice de publication  
**Dominique TABARIÉ**



Conception  
**Samuel CASULA**

Ont Participé  
à ce numéro

L'équipe UNSA

### Contacts :

**Didier BRETON**  
06-60-93-44-95  
**Richard CASELLI**  
06-86-41-82-52

## Vis une journée de CC motivée !

◆ Je m'appelle **Dorothee PÉRIGNAN** (le Canard a voulu une femme car c'est le mois de la Femme) et je suis CC dans une grande OD. Mon secteur est à 50 km de la maison. Comme le bureau flexible !

◆ Je pars de chez moi à 8h00 car je veux voir mes collègues au bureau OC ; ça fait du bien de discuter entre nous !

◆ J'arrive au bureau vers 9h00 et m.... porte close : l'IMP est parti avec un collègue en JAT et il est le seul à avoir la clé.

◆ Tant pis ! 3 clients me téléphonent car « ils n'ont toujours pas reçu l'acceptation de leur devis dentaire y en a marre », « où en est mon sinistre qui date de 2 mois ? », « ma femme est hospitalisée depuis 3 semaines et j'attends toujours la prise en charge, j'ai dû laisser un chèque de caution c'est inadmissible je résilie tous mes contrats chez vous ». Bon moral pour démarrer la journée...

◆ Appel de mon IMP m'informant que mon NPS se dégrade et que je dois absolument redresser la barre pour éviter tout problème.

◆ Lapin à mon RDV de 10h00. La journée continue bien !

◆ Plan B : je récupère 5 AR, puis PRT dans la voiture et j'en profite pour pointer mes émissions et faire ma note de frais.

◆ Ma note de frais est passée, il me manque bien 5 contrats car le SCAN a encore perdu des pièces. Ma PR en prend plein la figure et je comprends mieux mes 37,82 € de commissions versées. Je craque ! Et je n'aurais pas besoin de justifier des frais hors repas puisque PR insuffisante !

◆ J'enclenche mes 2 RDV prospects qualifiés (avec le sourire ☺) et j'ai un client à revoir. Je

signe 7 contrats dans la cible ☺ mais je perds énormément de temps car la signature électronique ne fonctionne pas et que je dois tout imprimer ! Tant pis je décale mon RDV client à la semaine prochaine !

◆ Je rentre chez moi : il est 20h40 et j'ai 50 km à faire. J'écoute mes messages : une carte MUTUELLE pas arrivée chez le client, une demande de rachat et un client qui me demande d'aller voir ses parents pour faire le point. Je passe sur les menaces et insultes des clients SANTÉIS... Je reçois un appel de Michel, mon collègue préféré, qui ne supporte plus la pression de la boîte et des clients. Il n'en peut plus et veut démissionner ! J'essaie de lui remonter le moral...

◆ J'arrive à 21h20 chez moi, je pose ma sacoche, je fais la bise à mes enfants et mon mari et j'ouvre le PC pour traiter mes derniers mails et la dernière synchronisation. Demain je dois rentrer avant 21h00 pour ne pas perdre mes données MERCURE. Je dois envoyer mes chiffres avant demain matin car mon IMP fait un point à mi semaine.

◆ Aujourd'hui j'ai bossé 14h00, j'ai justifié mon fixe et mes 18 € mais je ne suis pas certaine que mon travail générera des commissions et des primes. P... de PR !

### Qu'attend la direction pour venir en aide au Réseau ?

C'était « Vis ma vie de CC plus motivée à Generali ».



## Le canard en voyage !

Les **élus UNSA**, qui n'ont pas signé les nouvelles rémunérations, sont en mouvement permanent ! Nos équipes tournent dans les OD et **le Canard** en profite pour vous remercier de votre accueil chaleureux !

Vous les sollicitez pour vos problèmes de gestion client, de gestion Santé. Ils relaient toutes vos demandes en direct et vous êtes nombreux à voir celles-ci se résoudre. Il y a encore quelques difficultés mais les situations semblent s'améliorer. Continuez à nous solliciter. **C'est notre rôle de Partenaire Social ! Nous sommes là GRÂCE à vous et POUR vous !**

Vous nous faites également remonter les nombreux dysfonctionnements rencontrés dans la mise en place des rémunérations, des notes de frais, des émissions... Que nous transmettons illico à la Direction Commerciale ! Et bizarrement, nos questions trouvent des réponses dans la commission de suivi. Notre dernière intervention porte sur le taux de commissions des **GAV 2019 à effet 2020 payées à 10 % au lieu de 15 % prévus**, aujourd'hui toujours sans réponse de la Direction !

Mais cela ne dérange pas **le Canard** ! L'important est que les dossiers avancent, que les problèmes soient résolus et que chacun d'entre nous travaille sereinement avec un salaire décent.



Aie confiance

Le Réseau se transforme : vous le vivez ! Notre rôle est de vous accompagner.

**À vous de choisir votre partenaire social privilégié !**

Soyez comme les canards :

En surface  
**AYEZ L'AIR CALME ET POSÉ**



Sous la surface  
**PÉDALEZ COMME UN FOU**

## Congés Anniversaire

Ancienneté	PB - EI (1)	INSPECTEURS (2)	
		CCN	Contrat
10 ans	5	5	—
15 ans	8	—	8
20 ans	10	10	—
25 ans	12	—	12
30 ans	15	15	—
35 ans	18	—	18
38 ans	20	—	20
43 ans	22	—	22

# Vos Candidats UNSA

## Les candidats PSB - EI

Joël CUNY - Metz

Solange GAUTHIER-JANIN - Grenoble

Christophe LEGRAND - Lille

Dominique TABARIÉ - Montpellier

Richard CASELLI - Nantes

Céline BOXER - Pau

Pierre TRICAUD - Lyon

Aurelie MILLOT - Mulhouse

Jean-René FIVEL - Annecy

Séverine BACHER - Évreux

Jean-Philippe TALON - Dijon

David LAVAL - Toulouse

Charles VIRIOT - Tours

Christian BARBATI - Avignon

Samuel CASULA - Strasbourg

Nicolas FELON - Montevrain

Benjamin LEYSHON - Rennes

Maryse COLLOT - Dijon

Franck BELLANGER - Bordeaux

Martine DÉCUPÈRE - Lille

Sylvain VESSOT - Avignon

Nathalie BOUSQUET - Montpellier

Julien MARTIN - Marseille

Stéphanie VIRIOT - Angers

Didier CANNIOUX - Poitiers

Louisa IMERZOUKÈNE - Nice

Jean-Pierre DARCEL - Caen

Mathieu DUPONT - Nantes

Julien MADELLA - Metz

Raphaël JEAN-BAPTISTE - Tours

Grégory MARIE - Toulouse

Sébastien LE BRIS - Brec'h

## Les candidats Inspecteurs

Didier BRETON - Toulouse

Nathalie PERRIN - Dijon

Fabien CHARLET - Grenoble

Gian Piero CASULA - Strasbourg

Patrice VILA - Montpellier

Catherine ÉVRESI - Pau

Vincent BAUDRY - Caen

Gilles BROSSARD - Bordeaux